



Bienvenido al Programa de Hospedaje Familiar de Grupo Gales

Ser un huésped en el hogar de una familia puede ser una positiva y valiosa experiencia. Este folleto está diseñado para ayudarle a adaptarse a convivir con su Familia Anfitriona para que su intercambio cultural sea feliz. Úselo como guía y solicite más ayuda al personal si desea clarificar cualquier punto.

Todas las familias han recibido un proceso de orientación, las casas se han inspeccionado y su Familia Anfitriona tendrá apoyo del personal si tiene alguna dificultad al hospedar estudiantes. Las familias que desean experimentar un intercambio cultural para aprender, por su intermedio, acerca de su país y enseñarles a sus hijos a comprender a la gente de todo el mundo, se inscriben en la Universidad para formar parte del programa. Aunque ser huésped en una casa de familia puede requerirle confrontar diferencias culturales fundamentales y una manera diferente de vivir, los beneficios exceden cualquier problema que usted pueda encontrar - ¡si usted lo permite! La mayoría de los que visitan Australia nunca experimentan la convivencia con una familia australiana y no tienen la oportunidad de hacer una amistad duradera para, alguna vez, volver a visitar.

¡Comunicación es la Clave!

Sonría y explique educadamente si hay algo que usted no entiende. Su Familia Anfitriona se sentirá complacida en ayudarle a adaptarse a su nuevo estilo de vida. Recuerde que su familia querrá que tenga una feliz estadía.

¡El Hospedaje Familiar facilita las cosas!

Un ambiente seguro y protector desde el momento en que llega, sin la preocupación de buscar algún lugar para vivir, ayuda para familiarizarse con su nuevo entorno y su viaje a la Universidad. El hospedaje se encontrará a una distancia razonable (aunque esto pueda significar dos viajes en autobús o autobús y tren).

Usted tendrá su propia habitación, un escritorio para estudio con una lámpara, una cama comfortable, dos comidas y un almuerzo envasado todos los días.

Un poco sobre los australianos

Los australianos no discriminan - **es contra nuestra ley**. Cuando usted solicite un hospedaje familiar se le exigirá completar un Formulario de Solicitud. Este Formulario pregunta detalles de sus requerimientos. Note que Australia da la



bienvenida a gente de cualquier nacionalidad y esto refleja nuestro Programa. **Bajo la ley australiana todos los ciudadanos son iguales. Esto significa que hombres y mujeres son iguales sin importar de qué país vienen, serán tratados con igualdad y usted debe tratarlos con igualdad.** Por lo tanto, usted puede encontrarse con que está hospedado con australianos que no han nacido en Australia y que el idioma inglés también puede ser su segundo idioma. Sin embargo, ellos serán fluentes en inglés aun cuando tengan acento y el matrimonio pueda provenir de diferentes países. Su Familia Anfitriona puede consistir de una mujer sola, con o sin hijos. ¡Esto es parte de nuestra cultura – la cultura de un país al cual usted está viniendo a vivir!

Su Familia Anfitriona también puede tener animales - la mayoría de las familias los tienen. A veces, los perros y los gatos viven dentro de la casa con la familia, a veces, afuera - las familias australianas aman sus mascotas. Tómese la libertad de solicitar una familia sin mascotas si lo desea, pero recuerde que haciéndolo puede estar privándose de hospedarse con una familia amable y encantadora. ¡Recuerde que la mayoría de las familias tienen mascotas

En la mayoría de las familias en Australia ambos esposos trabajan. Las esposas no se quedan en la casa y no se convierten en sirvientes de sus familias. Le exigirán que usted ayude, así como lo hacen sus propios niños, en tareas generales como poner la mesa, lavar los platos y mantener su propia habitación limpia y ordenada. Se espera que usted lave su propia ropa a menos que su Familia Anfitriona se ofrezca a hacerlo. Si usted no sabe hacerlo ellos le enseñarán.

Mientras viva en una casa privada recuerde que una actitud de atención y cortesía es siempre bien apreciada. Cada miembro de la familia es tratado con igualdad y respeto. Es importante sonreír y decir “por favor” cuando pide algo y “gracias” cuando lo recibe.

Algunas de las expectativas de su Familia Anfitriona

Cortesía

Su familia anfitriona deseará saber dónde se encuentra usted en todo momento. Si usted no vuelve a casa para la cena debe comunicárselo antes de que preparen la cena. Una llamada telefónica a la hora del almuerzo es todo lo que se necesita. Si su familia está trabajando en ese horario, pregúnteles cómo puede dejarles un



mensaje. Si usted se queda con sus amigos, otra vez, por favor avise a su familia puede hacerlo por teléfono. También pida permiso a su familia antes de invitar amigos a la casa.

Recuerde ser siempre amistoso, cortés y atento con su familia, ellos le han abierto las puertas de su casa. Aunque sea informal, a los australianos no les gusta llegar tarde a las citas, por lo tanto, si usted ha sido invitado a visitar o encontrarse con un amigo de la familia, es muy importante que sea puntual. La mayoría de las familias sólo permiten fumar fuera de la casa. Si usted fuma pregúntele a su Familia Anfitriona **si** puede fumar y **dónde** puede fumar en la casa. No está permitido fumar en los autobuses, edificios públicos y dentro de la Universidad.

Uso del baño

Es muy importante comunicarse con su familia con respecto al uso del baño. Los australianos normalmente se duchan aunque la mayoría de las casas tiene una bañera. Usted no podrá llenar la bañera o usar tanta agua como le gustaría. Tal vez un tercio o la mitad será la cantidad de agua caliente que usted pueda usar. Verifique primero con su Familia Anfitriona la mayoría de las casas tiene un sistema de agua caliente desde donde el agua caliente va directamente a la bañera. El agua se calienta eléctricamente y por lo tanto es limitada. Nosotros no tenemos sistema a gas como el que usted pueda tener en su casa. Si usted llena la bañera con agua caliente, no habrá agua caliente para que otra persona pueda bañarse o ducharse.

Pregúntele a sus anfitriones por cuánto tiempo usted puede usar el baño. Normalmente diez minutos debería ser lo apropiado, pero verifíquelo para estar seguro.

Usted no debería ocupar el baño por más de quince minutos para evitar que los demás tengan que esperar. En Australia es usual sentarse en el asiento del inodoro y dejarlo limpio y ordenado tal como lo encontró. Recuerde siempre presionar el botón del tanque de agua para limpiar el inodoro después que lo haya usado y dejarlo absolutamente limpio.

Uso del teléfono

Pregunte a su Familia Anfitriona antes de usar el teléfono para que usted pueda acordar pagar por las llamadas telefónicas. La manera más fácil de hacer llamadas

internacionales es usar una tarjeta telefónica. Asegúrese de saldar la cuenta de teléfono antes de que usted se vaya de la casa. Hay información con respecto al uso del teléfono en la guía telefónica de páginas blancas. Asegúrese de no usar el teléfono para hacer o recibir llamadas tarde (después de las 9pm) o durante la noche. Esto no es apropiado o aceptable en Australia. Haga llamados telefónicos cortos para evitar que el teléfono esté ocupado para los otros miembros de la familia.

¡Dormir con la luz encendida!

En Australia es usual dormir con la luz apagada, se considera un gasto de energía inútil dejar las luces encendidas durante toda la noche.

Uso de la calefacción

En invierno su familia puede darle un calefactor. Apáguelo de noche y duerma con frazadas o mantas en la cama. Es peligroso dejar un calefactor encendido durante toda la noche. Si a usted le gustan las velas asegúrese de extinguirlas cuando se va a dormir.

Reciclar es una moda popular en Australia

Usted notará que su familia tiene dos recipientes para la basura. Pídale a su familia que le indique el uso correcto de estos recipientes. Las señoras y señoritas por favor deben tener en cuenta que todos los productos sanitarios deben ser envueltos y desechados en el recipiente correspondiente. Mantenga los productos fuera de la vista de los miembros de la familia y deséchelos inmediatamente en el recipiente para basura apropiado. Las bolsas desechables se adquieren en las farmacias o pídale consejo a su Familia Anfitriona.

Seguridad

No es usual tener cerraduras con llave en las puertas de los dormitorios. Si usted cierra su puerta esto indicará a su familia que usted no desea ser molestado. Si usted regresa a casa antes que su familia, ellos le darán una llave de la puerta de entrada para que pueda entrar. Si ellos no lo hacen, pídale educadamente.

Trayendo a su familia

Si usted planea viajar con otros miembros de su familia, es su responsabilidad organizar anticipadamente el alojamiento para ellos. No es apropiado esperar que su Familia Anfitriona aloje a los miembros de su familia. A la mayoría de las familias les agrada una visita de sus miembros familiares, pero no es posible que ellos se alojen con usted en la casa de ellos.

Preguntas inapropiadas

¡Hacer preguntas personales a veces puede causar molestias. En Australia se considera mala educación preguntar la edad, ocupación o religión de una persona. También es mala educación preguntar a alguien cuánto dinero gana. Decirle a alguien que es gordo/a o feo/a es considerado sumamente grosero. Los australianos se respetan y consideran a sus amigos y conocidos como iguales.

Alcohol

La edad legal para beber alcohol en Australia es de dieciocho años. Se aplican considerables multas a las personas que manejan mientras están bajo la influencia del alcohol. No se permite manejar con un contenido de alcohol de 0.05% en la sangre lo que es aproximadamente igual a un vaso de cerveza. Todos los conductores pueden ser detenidos y examinados por la policía para determinar si han estado bebiendo.

Si usted tiene edad y desea llevar alcohol a la casa de su Familia Anfitriona, por favor pida permiso primero. Si a usted le ofrecen alcohol entonces puede escoger beberlo o no.

Drogas

El uso y tráfico de drogas son ilegales en Australia y están severamente penadas por la ley.

Buenos modales

En Australia no es aceptable escupir. Si usted necesita escupir salga del cuarto y use el baño. Se considera cortés sonarse las narices con un pañuelo o pañuelo de papel pero no es cortés sorber por las narices.



¿Problemas?

Una manera aceptable de tratar los problemas en Australia es explicando claramente y sin vergüenza la verdadera situación a su Familia Anfitriona o a un miembro del Personal Universitario. Si el verdadero problema no es explicado claramente será muy difícil para su familia o para un miembro del personal ayudarlo en forma apropiada. Mudarse a otro hospedaje familiar no es recomendable y no es un proceso automático.

Deseamos que usted disfrute su experiencia como huésped en casa de familia. Si tiene alguna pregunta sobre el alojamiento como huésped, por favor pida entrevistarse con el personal.

Esto puede hacerse concertando una entrevista en la Recepción de su Escuela.

¡Recuerde que la comunicación es la clave!